

## Предварителни теми

|  |  |
|--|--|
| 8:30 – 9:00Регистрация   |  |
| 9:00 – 9:30Официално откриване   |  |
| <p><b>Обща сесия:</b> <i>Готови ли са финансовите институции за дигиталната икономика - състояние, анализи и тенденции</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бъдещето на модерната дигитална финансова институция - през погледа на анализаторите</li> <li>• Концепцията за дигитализация - движещи фактори и стратегии за реализация</li> <li>• Дигитализацията на финансовия бизнес – състояние и тенденции</li> </ul>  |  |
| <b>КАФЕ-ПАУЗА</b>  |  |
| <p><b>СЕСИЯ 1.1</b><br/><i>Регулации, евроинтеграция, платежни системи</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Европейската правна рамка в областта на плащанията - година по-късно</li> <li>• SWIFT и SEPA - новости и развитие</li> <li>• Регулациите в банковия и застрахователния сектор и в областта на небанковото кредитиране.</li> <li>• Какво очакват финансовите институции от правителството и от регулаторната рамка за да развият успешно услуги към клиентите си?</li> <li>• Виртуалните валути - ползи, рискове и нуждата от европейски регулации.</li> <li>• Изграждане на изцяло виртуална (дигитална) банка. Виртуален квалифициран подпис</li> </ul>   | <p><b>СЕСИЯ 1.2</b><br/><i>Промяната на процесите и технологиите в контекста на дигиталната трансформация</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дигиталната трансформация на бек енд офиса</li> <li>• Как дигитализацията променя процесите в една финансова институция</li> <li>• Съвременните банкови технологии - посока дигитализация</li> <li>• Център за данни и ИТ архитектури - в контекста на дигитализацията</li> <li>• Аналитични платформи в помощ на управлението на модерната дигитализирана банка</li> </ul>   |
| <b>ОБЯД</b>  |  |
| <p><b>СЕСИЯ 2.1</b><br/><i>Сигурност в развитие: новите заплахи в съвременния цифров свят и методите за справяне с тях</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегия за информационна сигурност с фокус върху устойчивостта (resilience)</li> <li>• Новите киберзаплахи и успешни методи за справяне с тях</li> <li>• Управлението на риска и съответствието – ключов фактор за стабилност</li> <li>• Стандартът PCI DSS - ползи и необходимост</li> <li>• Какви промени ще наложи новият закон за защита на личните данни в банковите системи</li> <li>• Блокчейн технологиите - какво ще донесат на клиентите и на финансовите и обществените институции? Какви са проблемите в областта на сигурността?</li> </ul> | <p><b>СЕСИЯ 2.2</b><br/><i>Дигиталната трансформация на фронт офиса - канали за ангажиране на клиентите</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Какво търси клиентът и какво очаква като промяна от финансовите институции в процеса на „дигитализация“?</li> <li>• Дигиталните канали за достигане до клиента и тяхното успешно управление. Дигитален маркетинг</li> <li>• Big Data, социални медии и аналитични платформи, или как да се постигне таргетиране и персонализация в обслужването на клиентите</li> <li>• Изкуствен интелект, когнитивни системи и Интернет на нещата - иновативен път към клиента</li> <li>• Електронни разплащания, картови технологии, NFC и мобилни безкартови плащания</li> <li>• Customer experience systems, или новото поколение CRM системи</li> </ul> |
| <b>КАФЕ-ПАУЗА</b>  |  |
| <p><b>СЕСИЯ 3.1</b><br/><i>ИТ, дигитализация и иновации - посока към ефективност и оптимизация на финансовия бизнес</i></p> <p><b>Презентационна част:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ИТ услугите във финансовата организация: начини на предоставяне и новости в управлението им</li> <li>• Оптимизация на банковите процеси - управление на документооборота, електронни разплащания, рипортинг, управление на активи</li> </ul>   | <p><b>СЕСИЯ 3.2</b><br/><i>Дигиталният отпечатък върху хора, роли и модели</i></p> <p><b>Презентационна част:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Промените, които налага дигитализацията в бизнес модела на банката</li> <li>• Лидерството и мястото му в дигиталната стратегия - ИТ, бизнесът или дигиталният лидер</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Дискусионна част:</b><br/> <i>Дигитализация и иновации - път към модерната банка</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поглед към ИТ за ефективност и оптимизация в контекста на дигитализацията</li> <li>• Кои бизнес звена обхваща дигиталната трансформация и как организациите могат да се възползват от пълния ѝ потенциал?</li> <li>• Дигитализацията - фронт офис или бек офис инициатива? Как да се избегнат "островите на иновация"?</li> </ul> | <p><b>Дискусионна част:</b><br/> <i>Стратегии за дигитализация на финансовите институции</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каква е успешната стратегия за дигитализация на финансите?</li> <li>• Как да се идентифицират лидерите на процеса по дигитализация? Необходим ли е Chief Digital Officer (CDO)?</li> <li>• Какви са основните инициативи за дигитална трансформация и как банките трябва да променят и адаптират своите бизнес модели?</li> </ul> |
| <p><b>Закриване</b></p>   |   |